**公版軟、硬體教具問題回報表單**

|  |  |
| --- | --- |
| **填寫日期** |  |
| **學校校名** |  |
| **教師姓名** |  |
| **(A)初始安裝時遇到的困難，應回覆以下問題** | 1. 問題個案是否之前有安裝完成正常運作過?還是首次安裝使用? 🞏之前有安裝完成正常運作過 🞏首次安裝使用 |
| 1. 是否以管理員身份執行NKNUBLOCK安裝 🞏是 🞏否 |
| 1. 一台電腦還是全班電腦?  🞏一台電腦 🞏全班電腦 |
| 1. 安裝成功的有幾台?有問題的數量? 安裝成功數量\_\_\_\_\_\_\_台 有問題數量\_\_\_\_\_\_\_\_\_台 |
| 1. Framework是否正確安裝?版本?  🞏是，Framework版本\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 🞏否 |
| 1. Windows系統版本? Windows系統版本\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. 瀏覽器是否為Google Chrome?Edge? 🞏Google Chrome 🞏 Edge |
| 1. NKNUBLOCK版本? NKNUBLOCK版本\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. 是否有還原系統,品牌? 🞏是，品牌:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 🞏否 |
| 1. 是否有派送系統,品牌? 🞏是，品牌:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 🞏否 |
| **(B)NKNUBLOCK完成安裝上課使用時遇到的困難，應回覆以下問題** | 1. 電腦教室是否有還原系統,品牌? 🞏是，品牌:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 🞏否 |
| 1. 電腦教室是否有派送系統,品牌?  🞏是，品牌:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 🞏否 |
| 1. 電腦教室是否連結外網? 🞏是，品牌:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 🞏否 |
| **(C)教具** | 1. 教具種類? 教具種類:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. 全班教具共幾套有問題?還有幾套是好的? 有問題的教具\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_套 無問題的教具\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_套 |
| **(D)其他問題 螢幕畫面擷取或攝影上傳youtube 連結為補充內容** | 影片連結(含問題描述) |