**公版軟、硬體教具問題回報表單**

|  |  |
| --- | --- |
| **填寫日期** |  |
| **學校校名** |  |
| **教師姓名** |  |
| **(A)初始安裝時遇到的困難，應回覆以下問題** | 1. 問題個案是否之前有安裝完成正常運作過?還是首次安裝使用?🞏之前有安裝完成正常運作過🞏首次安裝使用
 |
| 1. 是否以管理員身份執行NKNUBLOCK安裝🞏是🞏否
 |
| 1. 一台電腦還是全班電腦? 🞏一台電腦🞏全班電腦
 |
| 1. 安裝成功的有幾台?有問題的數量?安裝成功數量\_\_\_\_\_\_\_台有問題數量\_\_\_\_\_\_\_\_\_台
 |
| 1. Framework是否正確安裝?版本? 🞏是，Framework版本\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_🞏否
 |
| 1. Windows系統版本?Windows系統版本\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |
| 1. 瀏覽器是否為Google Chrome?Edge?🞏Google Chrome🞏 Edge
 |
| 1. NKNUBLOCK版本?NKNUBLOCK版本\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |
| 1. 是否有還原系統,品牌?🞏是，品牌:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_🞏否
 |
| 1. 是否有派送系統,品牌?🞏是，品牌:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_🞏否
 |
| **(B)NKNUBLOCK完成安裝上課使用時遇到的困難，應回覆以下問題** | 1. 電腦教室是否有還原系統,品牌?🞏是，品牌:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_🞏否
 |
| 1. 電腦教室是否有派送系統,品牌? 🞏是，品牌:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_🞏否
 |
| 1. 電腦教室是否連結外網?🞏是，品牌:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_🞏否
 |
| **(C)教具** | 1. 教具種類?教具種類:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |
| 1. 全班教具共幾套有問題?還有幾套是好的?有問題的教具\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_套無問題的教具\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_套
 |
| **(D)其他問題螢幕畫面擷取或攝影上傳youtube 連結為補充內容** | 影片連結(含問題描述) |